

Gratuité des transports urbains TBM

Demande via internet

Aide-mémoire

1. Préparation des pièces à joindre à la demande

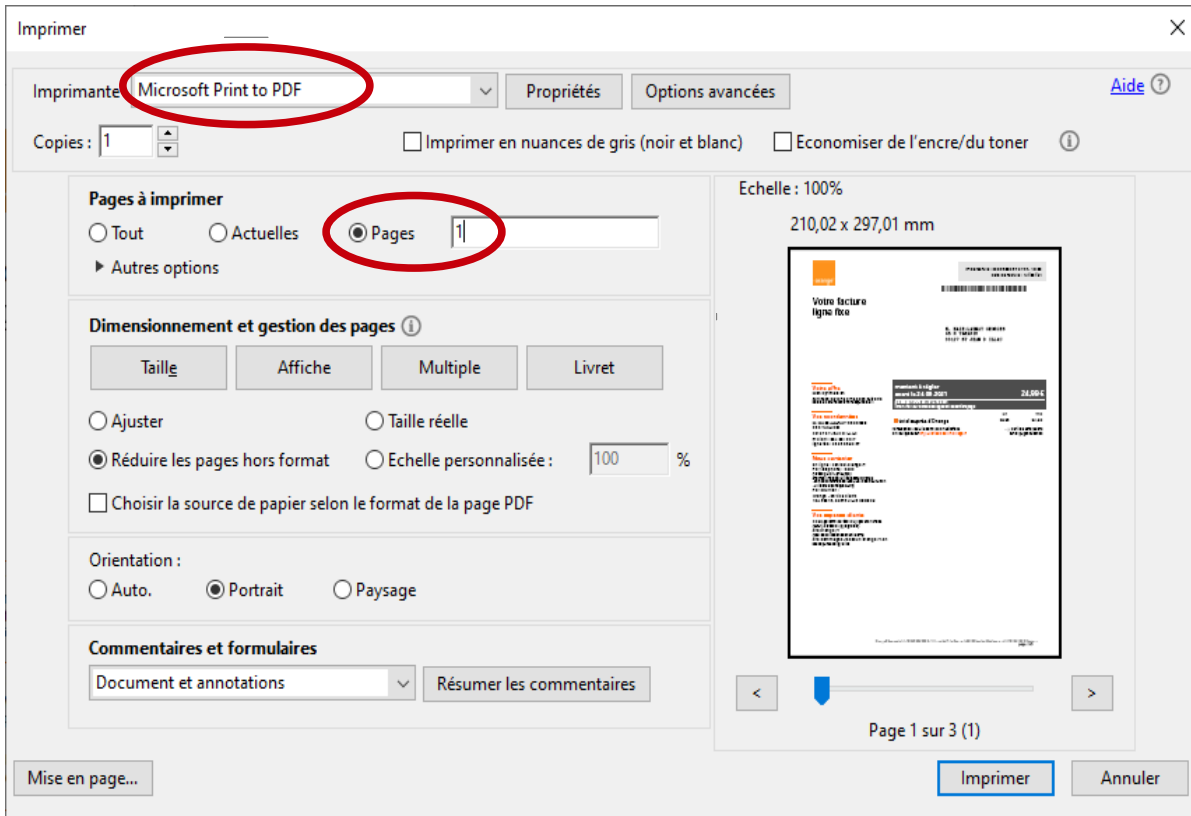
Avant de se connecter il faut télécharger et préparer les justificatifs qui seront transmis avec la demande. Il y en a cinq. (Personne ne doit être concerné par la pièce n° 6 qui n'apporterait rien de plus puisque la carte du combattant justifie à elle seule de la gratuité).

1. Copie des pages 1 et 2 de votre **avis d'imposition 2021** pour les revenus 2020. (pdf)
2. Copie de la **carte d'identité** (pdf ou jpeg)
3. Copie de la facture EDF, ou EAU, ou **Téléphone** (justificatif de domicile) (pdf)
4. Copie de la **carte du combattant** (pdf ou jpeg)
5. une **photo d'identité** récente (jpeg)
6. Copie de la carte d'invalidité si égale ou supérieure à 50 % (pdf ou jpeg)

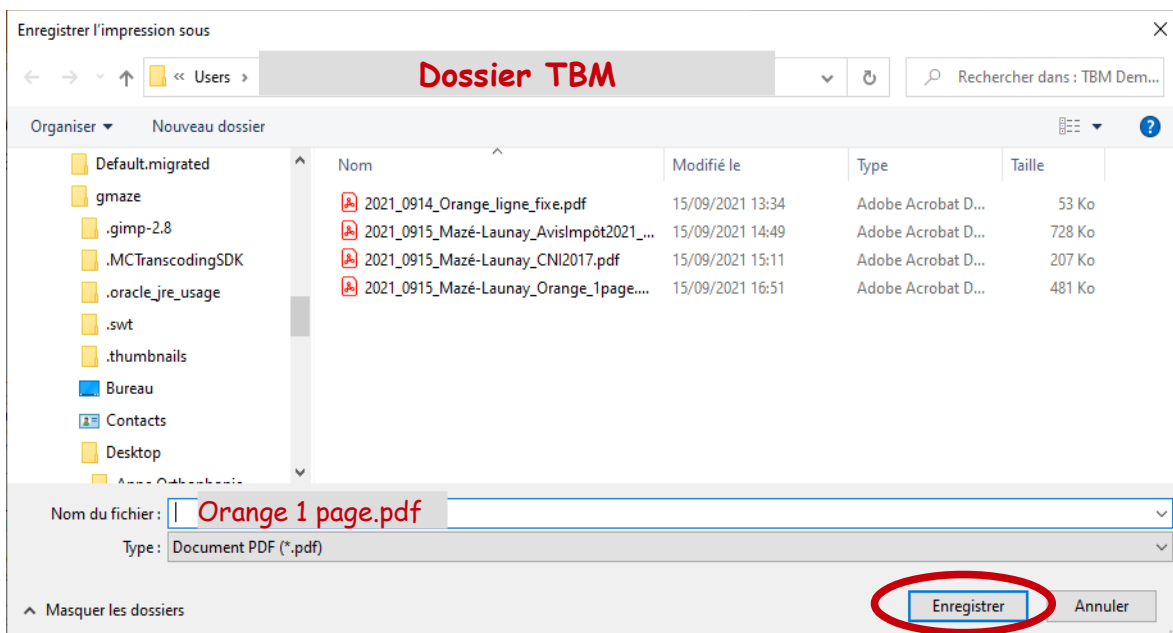
*L'avis d'imposition et le justificatif de domicile (j'ai choisi la facture Orange de la ligne fixe du téléphone) téléchargés dans le format **pdf** comportent plus de 2 pages. Comment faire un fichier **pdf** de 2 pages (pour l'avis d'imposition) ou d'une seule (pour le justificatif de domicile) ? J'ai un peu galéré la dessus. En fait c'est très facile. (si on envoie le fichier complet, TBM doit pouvoir sen accommoder).*

Exemple : Création du fichier pdf limité à la première page de ma facture Orange

- Ouvrir le fichier pdf (par exemple dans Acrobat Reader)
- Menu **Fichier** ⇒ **Commande Imprimer** ⇒ la fenêtre **Imprimer** apparaît



- Le champ **Imprimante** (en haut à gauche) est une liste déroulante. On y lit le nom de l'imprimante par défaut
- Utiliser la liste déroulante pour afficher **Microsoft Print to PDF**
- Cliquer sur **Imprimer** ⇒ la fenêtre **Enregistrer l'impression sous** apparaît



- choisissez le dossier (en haut) ⇒ Nommez le fichier en bas ⇒ cliquez sur **Enregistrer**

C'est tout, vous avez votre justificatif de domicile en une seule page dans le format pdf

Pour ma photo d'identité le format jpg ne passe pas. Il faut du jpeg ou du png. J'ai perdu beaucoup de temps la dessus avant de me décider à enregistrer ma photo en png !

2. Connexion tarificationsolidaire.bordeaux.métropole.fr et rédaction de la demande

J'ai fait la manip jeudi 16/09. J'ai créé un aide-mémoire avec de nombreuses captures d'écran. C'est pratiquement un tutoriel. J'ai rencontré des problèmes mais je m'en suis sorti...

2.1 Création du compte

Se connecter au site tarificationsolidaire.bordeaux-metropole.fr

On commence par créer son compte.

Créer sa demande

Veuillez renseigner les champs ci-dessous afin de déclarer les coordonnées de votre foyer.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.


Civilité * Madame Monsieur

Nom d'usage *
Mazé-Launay

Prénom *
Georges

Date de Naissance (Exemple : 29/03/1980) *
23/04/1937

Adresse personnelle *
65 rue des Tamaris
33127 SAINT JEAN D'ILLAC

Vous souhaitez que votre identifiant soit créé sur la base de : 

Mail – courriel Téléphone mobile

Adresse Mail - courriel *
gmazelaunay@aliceadsl.fr ✓

Confirmation Adresse Mail - courriel *
gmazelaunay@aliceadsl.fr ✓

Téléphone fixe
0556689067 ✓

Téléphone mobile
0769055576 ✓

Mail – courriel Téléphone mobile

Adresse Mail - courriel *

gmazelaunay@aliceadsl.fr ✓

Confirmation Adresse Mail - courriel *

gmazelaunay@aliceadsl.fr ✓

Téléphone fixe

0556689067 ✓

Téléphone mobile

0769055576 ✓

Saisissez les caractères de l'image :



Valider

J'ai saisi les caractères CAPTCHA et j'ai cliqué sur « Valider »

Accueil

Simuler sa demande

Créer sa demande

Votre compte est créé

Merci pour votre saisie et la création de votre compte.

Vous allez maintenant pouvoir confirmer cette création grâce au courriel envoyé sur votre adresse de messagerie.

Ce courriel contient vos identifiants de connexion, que vous devrez conserver précieusement.

Pour confirmer et continuer la saisie de votre dossier, cliquez sur le lien présent dans l'email.

Vous pouvez également cliquer sur lien ci-dessous, qui vous amènera à la page de connexion (vous devrez vous connecter avec vos identifiants).

Se connecter à mon compte

Puis j'ai reçu ce mail

Bonjour,

La création de votre compte de tarification solidaire s'est faite avec succès. Pour pouvoir poursuivre votre inscription :

Merci de vous connecter sur tarificationsolidaire.bordeaux-metropole.fr grâce à votre adresse courrier comme identifiant et le mot de passe suivant :

83769630

Ce mot de passe est provisoire et sera valable 30 jours. Lors de la première connexion, il vous sera demandé de le personnaliser.

N'hésitez pas à consulter la page dédiée aux documents nécessaires à la création de votre demande en cliquant sur le [lien suivant](#).

L'équipe Tarification Solidaire

2.2 Remplissage du formulaire

Je me suis connecté avec mon identifiant et ce mot de passe (que j'ai tout de suite personnalisé) et je me suis lancé dans le formulaire de demande.

Nombre d'adultes représentants légaux :

1

Nombre d'enfants :

0

Parmi les enfants, indiquez le nombre d'enfant(s) en situation de handicap avec un taux de handicap supérieur ou égal à 50% :

0

Autre personne à charge (adulte en situation de handicap avec un taux de handicap supérieur ou égal à 50%, ou titulaire de la carte du combattant) :

1

Civilité: * Madame Monsieur

Nom: * MAZE-LAUNAY

Prénom: * Georges

Date de naissance: * 23/04/1937

Carte de transport TBM

Client TBM : Oui Non

Statut particulier

Je souhaite faire une demande de tarification solidaire pour cet ayant droit

Personne avec un taux de handicap supérieur ou égal à 50%

J'ai besoin d'une carte tierce personne (Mention « besoin d'accompagnement » sur l'attestation de handicap)

L'ayant droit est titulaire de la carte du combattant

(Facultatif) Merci de cocher cette case, à des fins statistiques, si vous êtes actuellement demandeur d'emploi.

Etape précédente

Valider l'ayant droit

Il n'y a pas d'ayant droit autre que moi même, le demandeur. Je ne suis pas sûr que la partie ci-dessus du formulaire soit indispensable dans mon cas...

JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ DU REPRÉSENTANT LÉGAL :

sélectionnez votre fichier en cliquant sur le bouton Parcourir


Pièce envoyée
avec succès.

Télécharger la pièce

Supprimer



Télécharger la pièce

Supprimer




Pièce envoyée avec succès.

Télécharger la pièce

Supprimer



Pièce envoyée avec succès.

 Ajouter un document complémentaire

2

ENVOI DE VOS JUSTIFICATIFS

Vous avez chargé 3 justificatif(s) sur 3

Vos justificatifs doivent être aux formats JPG, PNG, PDF et d'une taille maximale de 5Mo.

JUSTIFICATIF DE DOMICILE :

sélectionnez votre fichier en cliquant sur le bouton Parcourir


Pièce envoyée
avec succès.

Télécharger la pièce

Supprimer



 Ajouter un document complémentaire

Envoi des justificatifs : très facile !

- 1. Cliquer sur le bouton **Parcourir***
 - 2. Sélectionner le fichier à envoyer.*
 - 3. Cliquer sur le bouton **Ouvrir**.*
- La coche verte et la mention **Pièce envoyée avec succès** apparaissent.*

AVIS D'IMPOSITION :

sélectionnez votre fichier en cliquant sur le bouton Parcourir

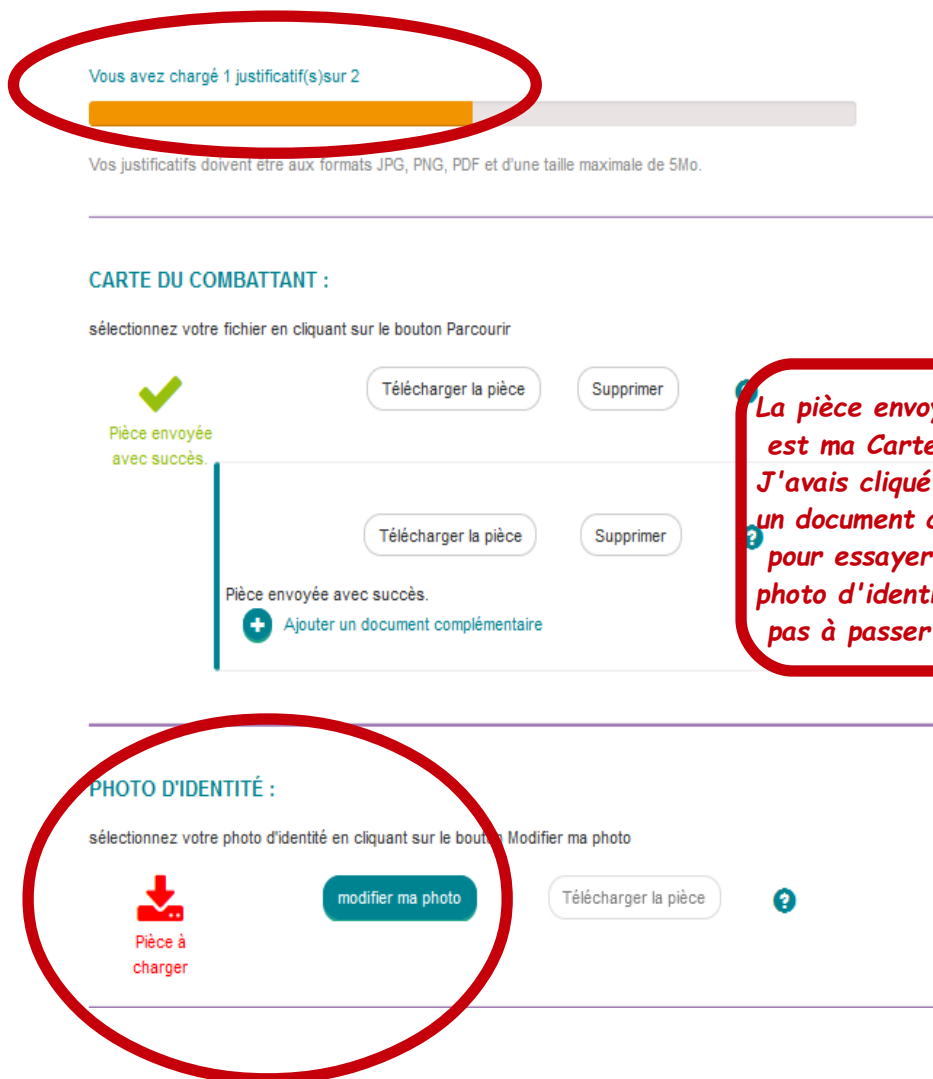

Pièce envoyée
avec succès.

Télécharger la pièce

Supprimer



 Ajouter un document complémentaire



Je n'arrivais pas à envoyer la photo d'identité.

*Pour la photo d'identité, le bouton **Parcourir** est remplacé par un bouton **Modifier ma photo**.*

Je suis longtemps resté sur cet affichage d'échec : « Vous avez chargé 1 justificatif sur 2 »

*Le clic **Modifier ma photo** avait pourtant l'air de fonctionner et après un clic sur **Importer** je voyais même que l'importation était réussie. J'ai perdu une demi-heure, peut-être plus à ce stade du formulaire !*

*Je me suis dit enfin qu'il devait y avoir un problème de format : **j'ai alors enregistré ma photo dans le format PNG** (dans PhotoFiltre) et ça a tout de suite fonctionné !*

*On demande **JPEG** ou **PNG** mon fichier **JPG** n'est pas passé. J'ai remarqué pourtant que l'extension **JPG** apparaît bien sur le formulaire de demande en ligne. Le fichier **JPG** de ma photo d'identité était peut-être corrompu.*

*J'ai alors pu accéder à l'étape de **finalisation** et cliquer sur « **Transmettre ma demande** »*

remarque : je n'ai pas la capture d'écran montrant que la photo a été envoyée avec succès.

J'espère que les informations transmises sont suffisantes et que la carte TBM va me parvenir rapidement !

Ayants droit - Validés ou en traitement

 **Georges MAZE-LAUNAY** Actions 

Réduction Potentielle: Gratuité






Statut A instruire

Détail des justificatifs 

NOUVEL AYANT DROIT

L'ensemble des documents nécessaires à l'instruction des ayant droit est déposé. Si vous avez déclaré tous vos ayant droit pour lesquels vous souhaitez bénéficier de la tarification solidaire, vous pouvez cliquer sur le bouton "Finaliser votre demande" ci-dessous.

Finaliser ma demande

-  [Situation de mon foyer](#)
-  [Je calcule mes droits](#)
-  [J'envoie les justificatifs de mon foyer](#)
-  [Je déclare mes ayants droit](#)
-  [Je finalise ma demande](#)

Nous vous présentons votre demande de tarification solidaire.

Si toutes les informations ci-dessous vous conviennent, vous êtes en capacité de transmettre cette demande à nos services pour instruction en cliquant au bas de la page sur « transmettre ma demande ».

J'ai effectué une demande de tarification solidaire pour mon foyer :

Famille Mazé-Launay Située: 65 rue des Tamaris 33127 e-mail: gmazelaunay@aliceads.fr
SAINT JEAN D'ILLAC

J'ai souhaité faire une demande de tarification solidaire pour :

Monsieur Georges MAZE-LAUNAY Né le 23/04/1937 Responsable légal

Je souhaite recevoir ma notification par :

E-mail à l'adresse : gmazelaunay@aliceads.fr

La carte TBM sera livrée :

A mon adresse

65 rue des Tamaris 33127
SAINT JEAN D'ILLAC

Apparemment c'est gagné !

En cliquant sur « Transmettre ma demande », je certifie sur l'honneur l'exactitude des données transmises. En cas de falsification d'identité ou d'utilisation à des fins frauduleuses de nos services, je risque une radiation des services de TBM et des poursuites judiciaires.

Etape précédente

Transmettre ma demande

<https://tarificationsolidaire.bordeaux-metropole.fr/Views/succesTransmission.aspx>



Transmettre votre demande de tarification solidaire

Merci pour votre saisie et la création de votre compte.

Nous allons étudier votre demande. Une notification prochaine vous indiquera son état d'avancement.

Dès à présent vous pouvez vous connecter à votre espace personnel grâce à votre adresse e-mail et le mot de passe qui vous été envoyé précédemment, et en cliquant sur le lien suivant ou en vous rendant sur la page de connexion de l'accueil :

Se connecter à mon compte